

(Savivaldybės valdomos įmonės metinės veiklos ataskaitos forma)

UAB „BUSTURAS“

(įmonės pavadinimas, nurodant teisinę formą)

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2023-03-21

(data)

Šiauliai

(vieta)

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. Trumpa informacija apie savivaldybės valdomą įmonę.

Uždaroji akcinė bendrovė „BUSTURAS“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 1990 m. gruodžio 18 d., rejestro Nr. 110171. Įmonės kodas 144127993; PVM mokėtojo kodas LT441279917. Bendrovės finansiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d. Bendrovė ataskaitiniais metais filialų neturėjo. Bendrovė dukterinių įmonių neturi. Įmonės įstatuose įregistruotos šios ekonominės veiklos rūšys:

- keleivių vežimas miesto arba priemiestiniu sausumos transportas (EVRK kodas 49.31);
- kitas, niekur kitur nepriskirtas keleivinis sausumos transportas (EVRK kodas 49.39);
- kita pašto ir pasiuntinių (kurjerių) veikla (EVRK kodas 53.20);
- kelionių agentūrų veikla (EVRK kodas 79.11). *Šiuo metu ši veikla nevykdoma;*
- ekskursijų organizatorių veikla (EVRK kodas 79.12). *Šiuo metu ši veikla nevykdoma.*

Bendrovė gali užsiimti bet kokia kita veikla, kuri neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams, nors ir neįregistruota bendrovės įstatuose.

Pagrindinė įmonės veikla yra keleivių vežimas nustatytais maršrutais:

- a. vietinio (miesto) susisiekimo – Šiaulių mieste;
- b. tolimojo reguliaraus susisiekimo Vilniaus ir Kauno kryptimis;
- c. vietinio (priemiestinio) susisiekimo – Šiaulių rajone (maršrutas Šiauliai-Pašvitinys-Šiauliai);
- d. užsakomaisiais reisais.

Įmonės specialistai atlieka viešojo transporto koordinatoriaus-operatoriaus funkcijas Šiaulių mieste: viešojo transporto bilietų sistemos koordinavimą, keleivių, ekipažų ir bagažo kontrolę, keleivių informavimo sistemos kūrimą ir priežiūrą, viešojo transporto eismo, tvarkaraščių, grafikų sudarymą ir kontrolę, keleivių aptarnavimą, komunikacijos su keleiviais užtikrinimą, e. kortelių priežiūrą ir administravimą, papildymo tinklo išlaikymą ir kt.

UAB „Busturas“ yra Šiaulių autobusų stoties valdytojas.

Kitos komercinės bendrovės paslaugos: siuntų vežimas autobusais, reklama ant autobusų ir autobusuose, reklama stotyje, autobusų nuoma, nekilnojamo turto nuoma, techninė pagalba kelyje, transporto priemonių išorės plovimas, remonto paslaugos, kondicionierių pildymas ir kt.

1.2. Savivaldybės valdomos įmonės vadovas: Vaidas Seirackas, dirba nuo 2016 09 01.

1.3. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2020 metai	2021 metai	2022 metai	Trumpas komentaras (pagal poreikį)
1.	Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur (Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.)	17 716	18 435	24 164	

1.1.	Pardavimo pajamos, Eur	5 757 592	5 640 975	7 418 343	
1.2.	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	325	306	307	
2.	Pelningumo rodikliai				
2.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	28 598	5 628	266 625	
2.2.	Bendrasis pelningumas, proc. (Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100 %	33,90	29,05	32,67	
2.3.	Grynasis pelningumas, proc. (Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100 %	0,50	0,10	3,59	
2.4.	EBITDA, Eur (Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokestis + nusidėvėjimas + amortizacija)	989 893	926 676	1 154 742	
2.5.	Turto grąža (ROA), proc. (Grynasis pelnas / turtas) * 100 %	0,33	0,07	3,49	
2.6.	Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. (Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100 %	0,83	0,16	7,20	
3.	Mokumo rodikliai				
3.1.	Bendrasis skolos rodiklis, koef. (Isipareigojimai / turtas)	0,26	0,24	0,23	
3.2.	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. (Trump. turtas / trump. isipareigojimai)	1,51	1,54	1,75	
3.3.	Apyvartinis kapitalas, Eur (Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai isipareigojimai)	718 321	782 029	1 181 928	
3.4.	Pirkėjų išsiskolinimo apyvartumas (dienomis) (Pirkėjų išisk. * 365 / pardavimo pajamos)	10	8	9	
3.5.	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) (Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)	39	45	45	
4.	Efektyvus sąnaudų valdymas				
4.1	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur	5 753 760	5 680 151	7 130 559	
4.2	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. (Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100 %	99,94	100,7	96,12	
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	Panaudojimas 248950 Pritraukimas 194 419	Panaudojimas 248 950 Pritraukimas 38 218	Panaudojimas 248 950 Pritraukimas -	Panaudojimas Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas (248950)

1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):

Nr.	Veiklos (nefinansiniai) rodikliai	Pasiektas rezultatas	Trumpas komentaras arba pastabos
Veiklos (operacijų) rodikliai			
1.	Keleivių skaičius (mln. vnt.)	<ul style="list-style-type: none"> 2019 m. – 12,794 2020 m. – 8,110 2021 m. – 7,728 2022 m. – 9,627 	Lyginant 2022 m. su 2021 m. bendras keleivių skaičius (vertinant visas pervežimų rūšis) yra išaugęs 24,57 proc. Vertinant miesto pervežimus, keleivių skaičius per 2022 m. siekė 9,469 mln., lyginant su 2021 m. keleivių skaičius yra padidėjęs 24,1 proc. Keleivių srauto augimui įtakos turėjo panaikintas karantinas bei karo pabėgėliai iš Ukrainos, kurie per 2022 m. atliko daugiau nei 408 tūkst. kelionių Šiaulių mieste. Tačiau palyginus su 2019 m. (laikotarpis iki Covid-19 pandemijos)

			keleivių skaičius yra 23,9 proc. mažesnis.
2.	Vidutinis realių (unikalių) keleivių skaičius miesto maršrutuose, tenkantis vienai darbo dienai (vnt.)	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 17 231 • 2020 m. – 11 756 • 2021 m. – 12 340 • 2022 m. – 14 728 	Per 2022 m. realių keleivių skaičius padidėjo 19,35 proc. Žymėjimų skaičius tenkantis vienai darbo dienai sudarė 31 889 vnt., lyginant su 2021 m. padidėjimas sudarė 24,04 proc. Keleivių skaičius nėra grįžęs į priešpandeminį lygį, dėl keleto priežasčių: per karantiną pasikeitė gyventojų įpročiai, atsirado alternatyvių keliavimo būdų, nuotolinis darbas tapo daugeliui prieinamas ir priimtinas, moksleiviams ir studentams organizuojamas nuotolinis mokymas nesudarė poreikio jaunimui naudotis viešojo transporto paslaugomis.
3.	Keleivių skaičius tenkantis 1 ridos km.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 1,73 • 2020 m. – 1,34 • 2021 m. – 1,38 • 2022 m. – 1,62 	Keleivių skaičius tenkantis vienam ridos kilometrui per 2022 m. padidėjo 17,39 proc., o lyginant su 2019 m. sumažėjo 6,4 proc. Rodiklio gerėjimą galima vertinti per efektyvų pervežimo veiklų organizavimą: miesto pervežimų rida per 2022 m. padidėjo 0,91 proc., atitinkamai keleivių užpildymo koeficientas 2022 m. sudarė 51 proc. 2022 m. įmonė vykdė 6 tolimojo susisiekimo maršrutus, tuo tarpu 2019 m. – 12 vnt. Karantino metu buvo atsisakyta vykdyti nuostolingus maršrutus, todėl 2022 m. buvo nebepratęsti 6 maršrutų leidimai. Tolimojo susisiekimo rida per 2022 m. padidėjo 26,8 proc. lyginant su 2021 m., o užsakomųjų reisų + 211 proc.
4.	Rida (mln. km.)	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 7,394 • 2020 m. – 6,063 • 2021 m. – 5,581 • 2022 m. – 5,944 	Kitų vykdomų veiklų (išskyrus miesto pervežimų veiklą) pelningumo lygis 2019-2022 m. laikotarpiu padidėjo 3,77 proc. punktais. Tam įtakos turėjo išaugęs pelnas 23,3 proc. bei išplėstas komercinių paslaugų paketas.
5.	Kitų veiklų (išskyrus miesto pervežimus) pelningumo lygis, proc.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 4,73 • 2020 m. – (-19,53) • 2021 m. – 5,07 • 2022 m. – 8,5 	
Klientų aptarnavimo rodikliai			
1.	Vairuotojų-konduktorių punktualumo rodiklis (skubėjimai ir vėlavimai), proc.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 14,85 • 2020 m. – 12,92 • 2021 m. – 11,75 • 2022 m. – 9,28 	Punktualumo rodiklis 2019-2022 m. laikotarpiu sumažėjo 5,57 proc. punktais. Mažėjimui įtakos turėjo sumažėję autobusų vėlavimai 3,11 proc. punktais bei sumažėję autobusų skubėjimai 2,46 proc. punktais. Punktualumo rodiklis yra stebimas nuolatos, geriausi vairuotojai yra skatinami ketvirčio premijomis, o prasčiausius rezultatus pasiekę vairuotojai yra nukreipiami į vidinius mokymus, analizuojamos ir kitos priežastys, kurios galimai nepriklausė nuo vairuotojo kompetencijos.
2.	Gautų skundų skaičius ir vidutinis atsakymų į skundus laikas	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m.- 372 vnt. (2 d. d.) • 2020 m.- 259 vnt. (17,3 d. val.) • 2021 m.- 240 vnt. (17,7 d. val.) 	

		<ul style="list-style-type: none"> • 2022 m. – 170 vnt. (17 d. val.) 	
3.	Punktualių miesto vairuotojų dalis (proc.) nuo visų miesto vairuotojų skaičiaus	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – 84,66 • 2022 m. – 93,45 	
4.	NPS rodiklis	2022 m. – paruošta metodika, rodiklio reikšmė už IV ketvirtį – (-12 proc.)	
5.	Užsakomųjų reisų keleivių pasitenkinimo paslaugomis lygis	<ul style="list-style-type: none"> • 2020 m. – 4,92 • 2021 m. – 4,97 • 2022 m. – 4,98 	
6.	Autobusų stoties darbuotojų darbo našumo rodiklis (pardavimai vnt., tenkantys vienam klientus aptarnaujančiam stoties darbuotojui).	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 24,50 • 2020 m. – 23,87 • 2021 m. – 25,11 • 2022 m. – 26,16 	
Rinkodaros rezultatų rodikliai			
1.	Tinklalapio (www.busturas.lt) žinomumo skatinimas per lankomumą skaičiaus augimą.	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – 7 proc. • 2022 m. – 10 proc. 	
2.	Socialinių tinklų FB ir IG pasiekiamumas (reach)	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – FB 85041 IG 706 • 2022 m. – FB 144930 IG 769 	
3.	Socialinių tinklų FB ir IG pasiekiamumas (page visits)	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – FB 8105 IG 307 • 2022 m. – FB 18979 IG 338 	
4.	Atsiskaitymų miesto autobusuose, vykdomų mobiliaisiais įrenginiais, procentinė dalis visame e. bilietų atsiskaitymų masyve.	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – 4,73 proc. • 2022 m. – 8,42 proc. 	
5.	Skatinant pardavimus iš netiesioginės veiklos buvo vertinamas aplankytojų įstaigų ir organizacijų/surengtų nuotolinių susitikimų su įstaigomis ir organizacijomis (potencialių ir realių klientų), skaičius.	2022 m. – 27 vnt.	
6.	Lojalių klientų dalis visų užsakomųjų reisų keleivių skaičiuje.	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 m. – 73,24 proc. • 2022 m. – 85,19 proc. 	
Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai			
1.	Darbuotojų našumas (pardavimo pajamos tenkančios vienam darbuotojui), eurai.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 25 025 • 2020 m. – 17 716 • 2021 m. – 18 435 • 2022 m. – 24 164 	
2.	Darbuotojų kaitos rodiklis	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 32 proc. • 2020 m. – 27 proc. • 2021 m. – 24 proc. • 2022 m. – 27 proc. 	2022 m. įmonėje dirbo 73 moterys ir 237 vyrai. 2022 m. bendrovės kolektyvą papildė 6 Ukrainos piliečiai. Darbuotojų priėmimo kaita sudarė 15,3 proc., o atleidimo kaita siekė 17,3 proc.
3.	Lyderystė, išitraukimas. Vidinę karjerą organizacijoje padariusių darbuotojų dalis.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 2,2 proc. • 2020 m. – 2,44 proc. • 2021 m. – 0,2 proc. • 2022 m. – 1,6 proc. 	2022 m. darbuotojų išitraukimas į darbo grupes svarbių klausimų svarstymui/sprendimui sudarė 20 proc. nuo visų darbuotojų skaičiaus.

4.	Nedarbingumo koeficientas.	<ul style="list-style-type: none"> • 2019 m. – 9,53 proc. • 2020 m. – 10,54 proc. • 2021 m. – 9,7 proc. • 2022 m. – 8,5 proc. 	Bendrovės lėšomis kasmet darbuotojai skiepijami nuo gripo, per 2021 m. buvo paskiepyta 37,6 proc. darbuotojų, o 2022 m. 28,8 proc.
5.	Performuota ir nuolat tobulinama organizacinė kultūra	Atlikta darbuotojų apklausa, dėl pasitenkinimo darbu.	
Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai			
1.	Perėjimas prie dujinių autobusų mažino aplinkos taršą bei suvartojamą dyzelinio kuro kiekį.	Laikotarpiu 2019-2022 m. autobusai, skirti aptarnauti miesto maršrutus sunaudojo 41,5 proc. mažiau dyzelino, o dujų suvartojimas tuo pačiu laikotarpiu išaugo 8,5 proc. Dujinių autobusų dalis (proc.) nuo visų miesto maršrutus aptarnauti skirtų autobusų, yra padidėjusi nuo 69 iki 73 proc.	
2.	Vandens suvartojimas (m ³)	<ul style="list-style-type: none"> • 2020 m. – 4432 • 2021 m. – 3258 • 2022 m. – 2337 	
3.	Biometano naudojimas miesto viešajame transporte	Nuo 2022 m. lapkričio mėnesio visi dujomis varomi miesto autobusai naudoja nebe iškastines gamtines dujas (metaną), o aplinkai draugiškus degalus – biometaną.	
3.	Elektros suvartojimas, mln. (kWh)	<ul style="list-style-type: none"> • 2020 m. – 1,134 • 2021 m. – 1,211 • 2022 m. – 1,123 	
4.	Gamtinių dujų skirtų patalpų šildymui suvartojimas, tūkst. (m ³)	<ul style="list-style-type: none"> • 2020 m. – 39,7 • 2021 m. – 53,0 • 2022 m. – 30,7 	
5.	Įvykdytų žaliųjų pirkimų vertė, nuo vidų įvykdytų pirkimų vertės, proc.	2022 m. – 97 proc. (įstatymas numatė ne mažiau nei 50 proc.).	
6.	Renginių, skirtų Judumo savaitei paminėti, skaičius.	2021 m. – 1 renginys 2022 m. - 1 renginys	

2. Lūkesčių rašte nustatytų ir praėjusiais kalendoriniais metais įgyvendintų rodiklių vertinimas.

Nr.	Lūkesčių rašte nustatyti įmonės veiklos tikslai	Pasiektas rezultatas (įvykdyta / neįvykdyta)	Pastabos arba paaiškinimas (priežastis)
Tvarios Bendrovės / Įmonės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas			
1.	Pagrindinis siekis Bendrovės 2022–2024 metų strateginiame veiklos plane – būti modernia, konkurencinga ir patikima Bendrove, teikiančia kokybiškas ir saugias keleivių pervežimo autobusais paslaugas, kurios atitiktų tiek realių, tiek potencialių keleivių lūkesčius. Siekti, kad viešojo transporto paslaugų	<ul style="list-style-type: none"> • Nukrypimai (skubėjimai) nuo eismo tvarkaraščių bendrame eismo tvarkaraščių skaičiuje – 2022 m. 0,99 proc. (įvykdyta, nes tikslas 1,1 proc.) • Vidutinis autobusų amžius – 2022 m. 11,57 m. (įvykdyta, nes tikslas 11,61 m.) 	

	teikimas būtų vystomas užtikrinant patogų funkcionavimo dažnį ir tinklo tankumą.	<ul style="list-style-type: none"> Vidutinis važiuojančių (pagal žymėjimų skaičių) keleivių skaičius per darbo dieną (miesto maršrutuose) – 2022 m. 31 889 vnt. (įvykdyta, nes tikslas 28 500 vnt.) NPS rodiklio skaičiavimo metodikos patvirtinimas ir pradinės reikšmės nusistatymas (-12 už IV ketvirtį). 	
2.	Turėti koordinuotą persėdimo sistemą, maksimaliai sumažinti maršrutų dubliavimąsi, pagal poreikį į bendrą maršrutų tinklą integruoti greituosius maršrutus, taip sumažinant kaštus, efektyvinant lėšų panaudojimą bei viešąjį transportą darant patrauklesniu ir prieinamesniu keleiviams.	<ul style="list-style-type: none"> 2022 m. buvo atlikta Šiaulių miesto viešojo transporto maršrutų atnaujinimo studija, kurią atliko UAB „Smart Continent“. Studijoje buvo pateikti siūlymai dėl maršrutų atnaujinimo, stotelių įrengimo, antro parko galimybių analizė. Įvertinus studijos siūlymus, sudarytas darbų planas 2023 m. Per 2022 m. buvo gautas 31 pasiūlymas iš keleivių, dėl tvarkaraščių koregavimo (2021 m. 46 vnt.), iš kurių 90 proc. buvo įgyvendinta. Įvertintas didžiausių stotelių apkrovimas, autobusų atvykimai kiekvienu laiko momentu, koreguoti laikai dėl autobusų suvažiavimo vienu metu. 	
3.	Atnaujinti transporto priemonių parką naujesniais ir (ar) ekonomiškais autobusais bei palaikyti techniškai tvarkingas transporto priemones. Prioritetinis dėmesys turėtų būti skiriamas perėjimui prie alternatyvių kuro rūšių, kurios sudarytų sąlygas kuro sąnaudų sumažinimui.	2022 m. spalio 4 d. pasirašyta sutartis su autobusų tiekėju UAB „Adampolis“, dėl 10 vnt. M3CE klasės naujų žemagrindžių suspaustomis gamtinėmis dujomis ir elektra varomų transporto priemonių įsigijimo.	APVA projektas „Šiaulių miesto viešojo transporto priemonių parko atnaujinimas“. Projekto investicijos sudarys 2,999 mln. Eur., subsidija iš APVA – 1,375 mln. Eur. Transporto priemonės įmonę turėtų pasiekti 2023 m. II ketvirtį, o eksploatacijos pradžia – III ketvirtis.
4.	Efektyvinti Bendrovės valdymą per procesų tobulinimą bei jų optimizavimą, pasitelkiant inovatyvių technologijų diegimą.	<ul style="list-style-type: none"> Atsiskaitymo būdų už viešąjį transportą gerinimas: naujo e. bilieto koncepcija, atitinkanti keleivių lūkesčius ir inovatyvias technologijas. Įdiegti ISO 14001 ir 9001 standartai. Automatizuotas transporto priemonių techninio stovio patikros duomenų suvedimas. 	<ul style="list-style-type: none"> Per 2022 m. suorganizuoti 6 susitikimai su potencialiais e. bilieto tiekėjais/naudotojais. 2022 m. gruodžio mėnesį pateikta paraiška, dėl galimybės gauti finansavimą. Paruoštas TS projektas.
5.	Optimaliai išnaudoti Bendrovės infrastruktūrą ir siekti padidinti papildomų įplaukų už netiesioginę Bendrovės veiklą.	<ul style="list-style-type: none"> Pajamos iš komercinių veiklų per 2022 m. padidėjo 158 proc., ir 2022 m. sudarė 376 tūkst. Eur. 	<ul style="list-style-type: none"> Didžiausią pajamų dalį sudaro pajamos gautos iš užsakomųjų reisų (78,6 proc.). Per 2022 m. pajamos iš užsakomųjų reisų padidėjo 257 proc., o užsakymų kiekis + 159 proc. Pajamos iš techninės pagalbos kelyje per 2022 m. padidėjo 8 proc.

			<ul style="list-style-type: none"> • Pajamos iš reklamos ant autobusų ir jų viduje per 2022 m. padidėjo 12 proc. • Siekiant išnaudoti nenaudojamas patalpas per 2022 m. buvo pasirašytos dvi naujos patalpų nuomos sutartys, pagal kurias išnuomotas 225 kv. m. plotas. Papildomai gauta daugiau nei 9 tūkst. Eur pajamų.
6.	Siekti, kad grynojo pelno marža 2022–2024 m. laikotarpiu nebūtų mažesnė nei: 2022 m. – 1,1 proc., 2023 m. – 1,1 proc., 2024 m. – 2,0 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) siektų ne mažiau nei: 2022 m. – 2,0 proc., 2023 m. – 2,0 proc., 2024 m. – 3,9 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • 2022 m. grynojo pelno marža – (+3,6 proc.). Tikslas buvo 1,1 proc. • 2022 m. ROE – (+7,2 proc.). Tikslas buvo 2 proc. 	Grynasis pelnas per 2022 m. sudarė 266,6 tūkst. Eur (palyginus su 2021 m. pelnas išaugo 261 tūkst. Eur). Pardavimo pajamos per 2022 m. sudarė 7418,3 tūkst. Eur, palyginus su 2021 m. pajamos padidėjo 31,5 proc. Nuosavas kapitalas per 2022 m. padidėjo 7,75 proc.
Pridėtinės vertės kūrimas			
1.	Bendrovei privalu nuolat investuoti į Bendrovės ir viešojo transporto įvaizdžio gerinimą bei didinti realių ir potencialių keleivių informuotumą per šiuolaikines komunikacijos priemones. Bendrovės išorinis ir vidinis įvaizdis turi būti formuojamas tokiomis vertybėmis kaip patrauklaus darbdavio reputacija, darbuotojų įtraukimas į Bendrovės gyvenimą, žmoniškųjų išteklių veiklų susiejimas su Bendrovės vertybėmis ir įvaizdžiu.	<p>Bendrovės ir viešojo autobusų transporto įvaizdžio gerinimas 2022 m. :</p> <ul style="list-style-type: none"> • straipsnių kuriuose teigiamai atsiliepiama apie bendrovę, viešąjį transportą, bei informacinių skelbimų, didinančių keleivių informuotumą ir sąmoningumą skaičius – 220, suma 2190 Eur.; • Renginių, kuriuose dalyvauta ir surengtų prezentacijų aplankytose įstaigose, skaičius – 7, suma 300 Eur.; • Aplankytų įstaigų ir organizacijų/surengtų nuotolinių susitikimų su įstaigomis ir organizacijomis (potencialių ir realių klientų) skaičius – 27. 	
2.	Bendrovės ypatingas dėmesys turi būti skiriamas aukštai keleivių ir klientų aptarnavimo kokybei ir aptarnavimo patikimumui. Bendrovė turi užtikrinti pakankamą keleivių aptarnavimo lygį (kultūrą, saugumą, patikimumą, prieinamumą) šiuolaikinių technologijų ir metodų pagalba.	<ul style="list-style-type: none"> • Eismo saugumui gerinti bei tinkamam neįgaliųjų asmenų aptarnavimui, per 2022 m. suorganizuotos 7 pratybos vairuotojams-konduktoriams, apmokyti 54 vairuotojai-konduktorai pagal profesinę kvalifikaciją (95 kodas) keleiviams vežti komerciniais tikslais. • Įdiegti garsiniai pranešimai tolimojo susisiekimo autobusuose. • Šiaulių autobusų stoties infrastruktūra pritaikyta neįgaliesiems. 	Reaguojant į neįgaliųjų poreikius Šiaulių autobusų stoties išvykimo aikštelėse buvo įrengti taktiliniai takeliai, kurie pagerina regėjimo negalią turinčių keleivių judėjimą bei jį padaro kur kas saugesniu. Taip pat įrengti bei geltona spalva pažymėti nuvažiavimo trapai keleivių įlaipinimo/išlaipinimo stotelėse, kas padeda judėjimo negalią turintiems keleiviams. Tokie pokyčiai ne tik palengvina kasdienį keliavimą, bet ir suteikia galimybę jiems jaustis savarankiškais.
3.	Bendrovė turėtų prisidėti prie visuomeninių gėrybių ir visuomeninio intereso kūrimo	<ul style="list-style-type: none"> • Per 2022 m. surengti 4 susitikimai su 	

	<p>įvairioms suinteresuotoms šalims, su kuriomis yra susijusi. Bendrovė turėtų didinti socialinę atsakomybę, integruojant ją į valdymo ir veiklos strategiją, lygiagrečiai užtikrindama naudą finansinėje, socialinėje ir aplinkos apsaugos srityje bei didinama Bendrovės konkurencingumą. Bendrovė turi siekti dalyvauti bendruomeninėje veikloje, skatinti bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis, sprendžiant socialiai atsakingus klausimus dėl viešojo transporto paklausos didinimo, patrauklumo, prieinamumo bei saugumo.</p>	<p>nevyriausybinėmis organizacijomis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2022 m. buvo organizuojama socialinė diena, kurios metu darbuotojai aplankė 5 organizacijas (vizitai į „Maisto banką“, į VŠĮ Šiaulių paliatyvinės pagalbos ir slaugos centrą „Prasmė“, suorganizuota kraujo donorystės akcija įmonėje). • Suorganizuoti 2 renginiai, skirti paminėti Judumo savaitę. • Aplankyta 10 vnt. švietimo įstaigų, siekiant supažindinti visuomenę su viešojo transporto privalumais. 	
4.	<p>Bendrovė turėtų siekti suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą vadovų ir specialistų komandą, todėl tikimasi, kad ir toliau bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimui. Bendrovė turėtų užtikrinti visiems darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką, sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Išoriniuose mokymuose apmokyta 40,3 proc. darbuotojų (126 darbuotojai). • Vidiniuose <i>BusAkademijos</i> mokymuose 2022 m. apmokyta 251 darbuotojas. • Nuo 2022 m. pradėti vertinti vadovai, vadybininkai ir specialistai pagal patvirtintą vertinimo aprašą. • Pagal patvirtintus KPI rodiklius, darbuotojai per 2022 m. įgyvendino 70 proc. visų numatytų rodiklių. • Patvirtintas mobingo ir psichologinio smurto prevencijos ir intervencijos tvarkos aprašas. • 2022 m. atliktas psichosocialinių veiksnių rizikos vertinimas: apklausoje dalyvavo 65,5 proc. darbuotojų. Nustatyta priimtina rizika. • 2022 m. atlikta darbuotojų apklausa, dėl pasitenkinimo darbu. Nustatytos problemišiausios taisytinos sritys • 2022 m. gruodžio mėn. patvirtintas planas, dėl organizacinę kultūrą lemiančių veiksnių identifikavimo ir performavimo/tobulinimo iniciatyvų. • 2022 m. sukurtas motyvacinių priemonių aprašas, bei patvirtintos papildomos finansinės motyvacinės priemonės (kintamosios atlyginimo dalies) darbuotojų grupėms. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vienam mokymuose dalyvavusiam bendrovės darbuotojui 2022 m. kvalifikacijos kėlimui skirta suma sudarė 75,26 Eur. Vertinant visų darbuotojų atžvilgiu – 1 bendrovės darbuotojui mokymams skirta suma – 30,88 Eur. • Vidiniuose <i>BusAkademijos</i> Mokymų tematika apėmė su darbo sauga susijusių nuostatų darbuotojams priminimą, specifiskas atskiroms darbo grupėms aktualias temas, smurto ir priekabiavimo atpažinimo bei reagavimo, korupcijos prevencijos klausimus. • Tęsiama 2021 m. pradėta tradicija – aktyviai naudotis siūlomais nemokamais internetiniais seminarais (vebinarais) aktualiomis temomis: iš 18 individualių kvalifikacijos kėlimo renginių 2022 m. 50 proc. sudarė valstybinių institucijų ar kitų organizacijų transliuoti nemokami mokymai aktualiomis temomis, susijusiomis su darbuotojų vertinimu, dokumentų skaitmeninimu, Ukrainos piliečių įdarbinimu, korupcijos prevencija, darbuotojų sveikata.

6.	Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, vadovaujantis Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, nuostatomis ir depolitizuotos veiklos principus vadovaujantis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis.	<ul style="list-style-type: none"> • Korupcijos prevencijos veiklos vystymas įmonėje vyko pagal patvirtintą 2021-2023 m. planą. Per 2022 m. įvyko LR specialiųjų tyrimų tarnybos Šiaulių valdybos atstovės vesti mokymai „Antikorupcinės aplinkos kūrimas“ bei advokatės Daivos Rusakienės paskaita tema „Korupcijos prevencija“. • Nuolatos dalyvaujama iniciatyvos „Skaidrumo akademija“ organizuojamus nuotolinius renginius. 	
----	---	--	--

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

Eil. Nr.	Numatytos 2022 m. investicijos	2022 m. atlikta darbų, Eur	Trumpas komentaras arba pastabos
1.	2022 m. buvo numatyta 502,4 tūkst. Eur. investicijų į viešojo transporto paslaugų kokybės lygio kėlimą, darbuotojų darbo sąlygų gerinimą, įmonės infrastruktūros ir pastatų modernizavimą.	<p>Per 2022 m. išleista: 552,5 tūkst. Eur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pradinis įnašas* už APVA autobusus 449,85 tūkst. Eur; • Vaizdo kamerų atnaujinimas įmonės teritorijoje – 10,8 tūkst. Eur; • IT sistemų ir įrangos atnaujinimui – 7 tūkst. Eur; • Bendrovės infrastruktūros ir pastatų atnaujinimui 46,03 tūkst. Eur. • Darbuotojų kvalifikacijos kėlimui 8,54 tūkst. Eur. 	*449,85 tūkst. Eur. sudarė pradinis įnašas už autobusus, pagal APVA projektą, kurio mokėjimas pagal planą buvo numatytas 2023 m.

4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus:

- 2021 m. rugsėjo mėnesį Aplinkos projektų valdymo agentūrai (APVA) pateikta paraiška dėl projekto „Šiaulių miesto viešojo transporto priemonių parko atnaujinimas“. Šio projekto tikslas UAB „Busturas“ transporto priemonių atnaujinimas įsigyjant 10 vnt. M3CE klasės naujų žemagrindžių suspaustomis gamtinėmis dujomis ir elektra varomų transporto priemonių. Projekto investicijos sudarys 2,999 mln. Eur, numatyta subsidija iš APVA 1,375 mln. Eur. 2022 m. įvykdžiusi visas viešųjų pirkimų procedūras, pirkimą laimėjo UAB „Adampolis“, oficialus MAN autobusų gamintojo atstovas Lietuvoje. Transporto priemonės įmonę turėtų pasiekti 2023 m. II ketvirtį.
- Parengta galimybių studija, dėl Šiaulių miesto maršrutų optimizavimo. Studiją atliko įmonė „Smart Continent“. 2022 m. lapkričio 22 dieną galutinė ataskaita su sprendiniais buvo pristatyta viešai - visuomenei, miesto savivaldybės administracijai bei tarybos nariams.
- Parengtas techninių sąlygų projektas, dėl naujo e. bilieto sistemos diegimo Šiaulių miesto bei Šiaulių rajono viešajame transporte.
- Nuo 2022 m. lapkričio mėnesio visi dujomis varomi miesto autobusai naudoja nebe iškastines gamtines dujas (metaną), o aplinkai draugiškus degalus – biometaną.

- 2022 m. rugsėjo 22 d. jau antrus metus iš eilės vyko tradicinėmis tampančios lenktynės, skirtos dienai be automobilio paminėti. Šių metų Europos judumo savaitės tema – „Judėk laisviau“.
- 2022 m. UAB „Busturas“ pirmą kartą savo gyvavimo istorijoje gavo „Stipriausi Lietuvoje“ sertifikatą. Tai sertifikatas, suteikiamas finansiškai patikimoms Lietuvos įmonėms, pagrindžiantis gerą įmonės kredito istoriją.
- Bendrovė įgijo ISO 9001 Kokybės vadybos sistemų ir ISO 14001 Aplinkos apsaugos vadybos sistemų sertifikatus.
- Patvirtinta rizikų valdymo politika.
- 2022 m. patvirtinta Kolektyvinė sutartis.

5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.

2022 m. vasario 8 d. savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A-188 patvirtinus trečiąjį nepriklausomą valdybos narį suformuota valdyba, kurios sudėtyje buvo 3 savivaldybės administracijos atstovai ir 3 nepriklausomi valdybos nariai. 2022 m. rugsėjo 13 d. Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A-1610 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Busturas“ valdymo struktūros nustatymo ir naujos redakcijos įstatų patvirtinimo“ nustatyta bendrovės valdymo struktūra, susidedanti iš visuotinio akcininkų susirinkimo ir vienasmenio valdymo organo – Bendrovės vadovo (generalinio direktoriaus). Bendrovės valdybos nariai atšaukti iš pareigų.

Bendrovės valdymo organai:

- visuotinis akcininkų susirinkimas;
 - bendrovės vadovas – generalinis direktorius – vienasmenis valdymo organas;
 - stebėtojų tarybos nėra.
-